

Zo werkt Gras
Ouder-Kind (Kanjer)training & Medezeggenschapstraining

❖ **Algemeen**

Aanbieder / Opdrachtnemer:	GRAS, vertegenwoordigd door Astrid Kloppers of een persoon werkend voor GRAS.
Programma:	een cursus, training, workshop, advies- of coachtraject van GRAS Ouder-Kind (Kanjer)training & Medezeggenschapstraining.
Deelnemer:	persoon die zich opgeeft voor dan wel deelneemt aan een programma van GRAS.
Opdrachtgever:	de persoon, organisatie, stichting of vereniging die een deelnemer laat meedoen aan een programma van GRAS.
Websites:	www.grasgroeitaltijdsamen.nl www.kanjertrainingutrecht.nl
Mailadres:	astrid@grasgroeitaltijdsamen.nl

1. De aanbieder heeft een inspanningsverplichting naar normen van vakmanschap en zorgvuldigheid, geen resultaatverplichting. Het succes van de deelnemer is geheel eigen verantwoordelijkheid en afhankelijk van eigen inzet en acties tijdens het programma.
2. Deelnemer dan wel opdrachtgever stelt de gegevens benodigd voor het opstellen van een factuur en bereikbaarheid maximaal 2 dagen na aankoop ter beschikking aan de aanbieder en geeft wijzigingen tijdig door.
3. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig indien nadrukkelijk schriftelijk overeengekomen.
4. Aanbieder blijft eigenaar van auteurs-, handelsnaam-, intellectueel eigendoms- en andere rechten. Deelnemer mag deze rechten niet anders gebruiken dan voor eigen privégebruik.
5. Aanbieder aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade ontstaan door of in verband met haar verrichte diensten, anders dan onder "aansprakelijkheid" bepaald
6. De onderdelen van het programma worden door de deelnemer in de periode zoals vooraf aangegeven doorlopen.
7. Deelnemer neemt deel aan het programma vanuit een positieve grondhouding en stelt zich coöperatief en verantwoordelijk op bij het volgen van het programma.

❖ **Vertrouwelijkheid**

1. Behoudens wettelijk voorschrift is opdrachtnemer verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van de deelnemer dan wel opdrachtgever jegens derden.
2. Hij zal in het kader van de opdracht alle voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de deelnemer dan wel opdrachtgever.
3. Evenzo zal de deelnemer dan wel opdrachtgever, zonder instemming van opdrachtnemer, aan derden geen mededelingen doen over de aanpak, werkwijze en rapportages van opdrachtnemer.

❖ **Betaling en Annulering**

1. Als de deelnemer besluit een programma te volgen, geldt hiervoor het tarief zoals vooraf afgesproken en gaat deelnemer dan wel opdrachtgever akkoord met de betalingsvoorwaarden. De deelnemer dan wel opdrachtgever ontvangt een factuur per email. De betaling dient te geschieden

Zo werkt Gras
Ouder-Kind (Kanjert)training & Medezeggenschapstraining

volgens de betaalinstructie op de factuur. Het totaalbedrag dient binnen 14 dagen na facturering, doch uiterlijk vóór aanvang van het programma te zijn voldaan.

2. Deelname aan het programma kan pas gestart worden als de factuur is voldaan. Indien dit bedrag niet tijdig is voldaan, heeft de aanbieder het recht na waarschuwing, deelname aan het programma te annuleren en na een tweede waarschuwing een incassotraject te starten. Bij een incassotraject wordt de factuur verhoogd met de verschuldigde rente en incassokosten.
3. Indien gewenst, is het mogelijk om in meerdere termijnen te betalen, hiervoor wordt een toeslag in rekening gebracht. De deelnemer dan wel opdrachtgever dient dit voorafgaand aan het programma kenbaar te maken aan de aanbieder en hierover worden vooraf schriftelijk afspraken gemaakt. De termijnfacturen dienen ieder binnen 7 dagen na facturering te worden overgemaakt. Indien de factuur niet tijdig wordt voldaan, kan deelnemer van verdere deelname aan het programma uitgesloten worden, tot de betaling is voldaan. Er bestaat geen recht op compensatie van gemiste onderdelen.
4. Annulering van deelname aan het programma kan uiterlijk tot 7 dagen na aanmelding, indien het programma nog niet begonnen is. Annulering van het programma door deelnemer kan uitsluitend schriftelijk per email aan astrid@grasgroeitaltijdsamen.nl. De contactgegevens staan ook op de website: www.grasgroeitaltijdsamen.nl www.kanjerttrainingutrecht.nl. Een bevestiging hiervan is noodzakelijk als bewijs van annulering.
5. Bij een annulering vanaf 7 dagen of langer na aanmelding en/of aanvang van een programma, is annulering alleen mogelijk met een opzegtermijn van 1 maand. Ten aanzien van restitutie van een deel van het betaalde bedrag geldt:
 - a. dat er een vast bedrag verschuldigd is van 100,- in verband met reeds gemaakte kosten (startbedrag).
EN
 - b. een vergoeding betaald dient te worden waarvan de hoogte afhankelijk is van het moment van de tussentijdse opzegging. Dus de kosten voor de reeds genoten intake en lessen tot aan de opzegging worden in rekening gebracht.
6. Bij annulering vanaf 7 dagen na de aanmelding, mag deelnemer aan een medezeggenschapstraining een vervangende deelnemer aanwijzen. Dit gebeurt in overleg en met de aanbieder.
7. Bij annulering vanaf 7 dagen na de aanmelding en/of aanvang van een medezeggenschapstraining, geldt voor restitutie van een deel van het betaalde bedrag :
 - a. dat er een vast bedrag verschuldigd is van 100,- euro exclusief BTW in verband met reeds gemaakte kosten (startbedrag).
EN
 - b. een vergoeding betaald dient te worden waarvan de hoogte afhankelijk is van het moment van de tussentijdse opzegging. Dus de kosten voor de reeds genoten intake en lessen tot aan de opzegging worden in rekening gebracht.
8. Bij annulering door overmacht als overlijden of ernstige ziekte is het na overleg eventueel mogelijk om onderdelen van het programma in een volgende periode in te halen. Het is aan aanbieder om dit te beoordelen en al dan niet aan te bieden in samenspraak met de deelnemer dan wel opdrachtgever.
9. Restitutie van een deel van het betaalde bedrag vindt in geval van punt 7 alleen plaats als er geen mogelijkheden zijn voor het inhalen en met de volgende bepaling:
 - a. dat er een vast bedrag verschuldigd is van 100,- exclusief BTW in verband met reeds gemaakte kosten (startbedrag).
EN

Zo werkt Gras

Ouder-Kind (Kanjer)training & Medezeggenschapstraining

- b. een vergoeding betaald dient te worden waarvan de hoogte afhankelijk is van het moment van de tussentijdse opzegging. Dus de kosten voor de reeds genoten intake en lessen tot aan de opzegging worden in rekening gebracht.
10. Het programma wordt door de deelnemer in de periode zoals vooraf aangeven afgerond, doch uiterlijk binnen 6 maanden na aankoop, tenzij uitdrukkelijk vooraf schriftelijk anders afgesproken. Deelnemer is zelf verantwoordelijk voor het tijdig inplannen van individuele afspraken bij de aanbieder.
 11. Verplaatsen van een individueel onderdeel zoals een intake of individuele sessie kan alleen tot 72 uur van te voren òf wegens een dringende reden zoals ziekte, ter beoordeling van de aanbieder. Gemiste intake, lessen of training zonder dringende reden kunnen niet worden ingehaald en leiden niet tot wijziging van de betalingsverplichting.
 12. Annulering van een individueel onderdeel zoals een intake of individuele sessie door deelnemer kan uitsluitend schriftelijk per email aan astrid@grasgroeitaltijdsamen.nl De contactgegevens hiervoor staan ook op de website: www.grasgroeitaltijdsamen.nl www.kanjertrainingutrecht.nl.
 13. Indien deelnemer dan wel opdrachtgever het lopende programma wil beëindigen, zal slechts onder voorbehoud van bovenstaande bepalingen restitutie verleend worden, behalve wanneer aanbieder ernstig in gebreke is gebleven.
 14. Aanbieder heeft het recht van een individueel onderdeel zoals een coachgesprek of delen van het programma te annuleren. Annulering langer dan 24 uur van te voren, maakt de aanbieder bekend per email. Annulering 24 uur of korter van te voren maakt de aanbieder bekend per email en telefoon. De deelnemer is verantwoordelijk voor het tijdig lezen van de email, opnemen van de telefoon, dan wel afluisteren van de voicemail. Er wordt in dat geval een alternatief voor het individueel onderdeel zoals een coachgesprek of delen van het programma geboden door aanbieder.
 15. Aanbieder heeft het recht om bij onvoldoende aanmeldingen voor een groepstraining (minder dan het minimum) de training te annuleren of later te starten bij voldoende aanmeldingen. U wordt hiervan op de hoogte gehouden via de mail.

❖ Aansprakelijkheid

1. Opdrachtnemer is slechts aansprakelijk voor schade geleden door opdrachtgever, die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van een aan opdrachtnemer toe te rekenen tekortkoming, voor zover deze het gevolg is van het niet in acht nemen door opdrachtnemer van de zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap waarop in het kader van de betrokken opdracht mag worden vertrouwd. Met dien verstande dat voor vergoeding alleen in aanmerking komt die schade, waartegen opdrachtnemer verzekerd is, dan wel redelijkerwijs, gezien de in de branche geldende gebruiken, verzekerd had behoren te zijn. Daarbij moeten de volgende beperkingen in acht worden genomen.
2. 2a Niet voor vergoeding in aanmerking komt bedrijfsschade, indirecte schade, derving van inkomsten en dergelijke, door welke oorzaak ook ontstaan.
2b Voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld van derden is opdrachtnemer nimmer aansprakelijk.
2c. De aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor de schade veroorzaakt door de tekortkomingen is te allen tijde beperkt tot ten hoogste het bedrag van het honorarium zoals opdrachtnemer voor haar werkzaamheden in het kader van die opdracht heeft ontvangen.

Zo werkt Gras

Ouder-Kind (Kanjert)training & Medezeggenschapstraining

❖ Geschillen en Klachten

1. Overeenkomsten tussen opdrachtgever en opdrachtnemer worden beheerst door het Nederlands recht.
2. Het indienen van een klacht geeft de opdrachtgever niet het recht zijn verplichtingen geheel of gedeeltelijk op te schorten.
3. Indien er door of naar aanleiding van de opdracht een geschil rijst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer, dan zullen partijen trachten dit geschil in der minne te schikken.
4. Een geschil is aanwezig indien één der partijen zulks schriftelijke aan de wederpartij kenbaar maakt onder opgave van hetgeen naar het oordeel van die partij het onderwerp van geschil is.
5. Indien het geschil niet op minnelijke wijze wordt opgelost, zal het worden voorgelegd aan de bevoegde burgerlijke rechter.

❖ Aanvullende bepalingen

1. Inhuur van een trainer-coach-adviseur van GRAS door derden geschiedt via een modelovereenkomst die door beide partijen wordt ingevuld en ondertekent.
2. De algemene voorwaarden van GRAS zijn ook van toepassing bij de uitvoering van deze model overeenkomst, indien van toepassing.
3. Betaling, Annulering, Geschillen en Klachten, Aansprakelijkheid clausules die van toepassing zijn op de deelnemers aan dergelijke trainingen worden volledig door de opdrachtgever gedragen en afgehandeld. Voor de eindklant gelden dus de algemene voorwaarden van de potentiële opdrachtgever die een trainer-coach-adviseur van Gras inhuurt.